



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF WEDGEWOOD GERMANY

Wedgewood Germany, a brand of Poppe Reisen GmbH & Co. KG, arranges travel services and/or package tour services.

1. Conclusion of contract

The Purchaser can order the travel services either in writing or by telephone. The contract shall be concluded following written confirmation by Wedgewood Germany and each and every contract with the purchaser shall be subject to these terms and conditions to the exclusion of any terms and conditions of the Tour Operator.

The purchaser undertakes to offer any services purchased from Wedgewood Germany to his customers/guests under his own name and for his own account (if applicable) and to act officially as tour operator. Wedgewood Germany is not a tour operator in the legal sense of the travel laws.

2. Payment

2.1 A deposit shall be payable if any hotel or other service provider demands payment thereof and the purchaser shall be informed by Wedgewood Germany accordingly on placing of the order.

2.2. The deposit payment schedule necessary for each group will be agreed upon per group contract set up for each group individually.

2.3. The whole of the costs for the agreed services have to be credited to Wedgewood Germany account at the latest 14 days prior to the departure date unless otherwise agreed in writing between the parties. Any subsequent amendments are payable on presentation of the invoice.

Any delay in payment of the travel costs entitles Wedgewood Germany to cancel the travel tour and to demand a minimum of 50% of the total price payable. Alternatively, Wedgewood Germany can also demand compensation, in particular compensation for expenses already incurred and lost agency fees.

Travelling documents will only be sent out after full payment has been received and any consequences and damages arising out of

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON WEDGEWOOD GERMANY

Wedgewood Germany, eine Marke der Poppe Reisen GmbH & Co. KG, vermittelt touristische Leistungen bzw. Leistungspakete.

1. Vertragsabschluss

Der Besteller kann die Reise schriftlich oder mündlich (auch fernmündlich) bei Wedgewood Germany bestellen. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung durch Wedgewood Germany zustande.

Der Besteller verpflichtet sich, die bei Wedgewood Germany gekauften Leistungen seinen Kunden/Gästen in eigenem Namen und für eigene Rechnung (wenn anwendbar) anzubieten und als Veranstalter aufzutreten! Wedgewood Germany ist nicht Veranstalter im Sinne des Reiserechts!

2. Bezahlung

2.1 Eine Anzahlung wird fällig, wenn diese von einem Hotel oder einem Leistungsträger verlangt wird.

2.2. Notwendige Anzahlungen für jede Gruppe werden in den Verträgen festgelegt, die für jede Gruppe individuell abgeschlossen werden.

2.3. Die Kosten für alle vereinbarten Leistungen müssen spätestens 14 Tage vor Abreise auf unserem Konto gutgeschrieben sein soweit nicht anderweitig schriftlich vereinbart.

Bei Zahlungsverzug ist Wedgewood Germany berechtigt, nach erfolglosem Verstreichen einer angemessenen Nachfrist die Reise zu stornieren und mindestens 50% des Gesamtpreises zu berechnen, wenn der Besteller nicht geringere Kosten nachweist. Wahlweise kann Wedgewood Germany auch Schadenersatz verlangen, insbesondere Ersatz für bereits erbrachte Aufwendungen sowie das entgangene Agenturhonorar.

Reiseunterlagen werden erst nach Vollzahlung verschickt - Nachteile aufgrund



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

the late receipt of travelling documents due to late payment shall be for account of the purchaser.

Any payment made within 14 days of the departure date shall only be accepted if such payment is confirmed by a bank.

3. Services

3.1 The extent of the services provided by Wedgewood Germany is solely limited to the description of such services in the written order confirmation / contract budget by Wedgewood Germany. Any additions or changes to these services require a written confirmation by Wedgewood Germany in order to be binding.

Insignificant changes or deviations from agreed services that become necessary after the conclusion of the contract and were not brought about contrary to good faith are permitted, provided that this does not affect the overall design of the booked services.

3.2 Wedgewood Germany reserves the right to forward price increases to the purchaser in case of unforeseen price increases such as increase of VAT or fuel price increases, changes in exchange rates or rate increases from suppliers and to increase the price accordingly until max 20 days before start of the service. This is also valid when VAT-law changes in line with a harmonizing of the EU laws.

4. Cancellation of services

4.1. The cancellation deadlines and costs for each group will be agreed upon per group contract set up for each group individually.

4.2. In case of a full cancellation of the group before supplier cancellation fees apply, Wedgewood Germany reserves the right to charge a fee to get reimbursed for the time already spent on the project. The group contract regulates the details.

4.3. Services that have already been bought, such as theatre tickets etc., will always be charged in full.

zu spät eingegangener Zahlungen trägt der Kunde!

Zahlungen innerhalb von 14 Tagen vor Abreise nur noch per bankbestätigter Überweisung.

3. Leistungen/Preise

3.1 Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich unsere Leistungsbeschreibungen in der Reisebestätigung / Vertragsbudget verbindlich. Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

Unwesentliche Änderungen oder Abweichungen von vereinbarten Leistungen, die nach Vertragsabschluß notwendig werden und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit dadurch der Gesamtzuschnitt der gebuchten Leistungen nicht beeinträchtigt wird.

3.2 Unvorhersehbare Preisänderungen, die z.B. bedingt sind durch Erhöhung der Mehrwertsteuer, einer Änderung des Wechselkurses bzw. Preiserhöhungen eines Leistungsträgers, können bis 20 Tage vor Anreise an den Besteller weitergegeben werden und Preise entsprechend angehoben werden. Dies gilt auch, wenn aufgrund der Rechtslage, z.B. im Rahmen der Harmonisierung der EU-Bestimmungen, bestimmte Leistungen mehrwertsteuerpflichtig werden.

4. Rücktritt - Kündigung des Reisevertrages

4.1. Die Stornofristen und Stornokosten werden für jede Gruppe in den Verträgen festgelegt, die für jede Gruppe individuell abgeschlossen werden.

4.2. Im Falle einer vollständigen Stornierung der Gruppe, bevor Stornierungsgebühren der Lieferanten anfallen, behält sich Wedgewood Germany das Recht vor, eine Gebühr zu erheben, um die bereits für das Projekt aufgewendete Zeit erstattet zu bekommen. Einzelheiten regelt der Gruppenvertrag.

4.3. Bereits eingekaufte Leistungen wie z.B. Theaterkarten etc. werden in jedem Fall voll berechnet.



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

5. Partial cancellation

Partial cancellations shall be subject to all relevant costs incurred until the time of cancellation as well as a reimbursement for Wedgewood Germany for the time already spent on arranging the services.

Any services which have already been bought, e.g. theatre tickets etc. shall be payable in full in any case.

6. Cancellation by Wedgewood Germany

Wedgewood Germany reserves the right to cancel all arrangements and bookings if these conditions are not complied with by the purchaser. Wedgewood Germany further reserves the right to cancel a particular contract for services if the purchaser has failed to comply with his obligations under another contract with Wedgewood Germany.

7. Termination due to an unavoidable, extraordinary circumstance (previously: force majeure)

If the services are significantly impeded or impaired as a result of an unavoidable, extraordinary circumstance according to the list in § 7.1 below, both contracting parties can terminate the contract.

7.1 Wedgewood Germany shall not be in breach of this agreement nor liable to the client for any loss, additional costs or expenses connected with our delay and or inability to fulfil our obligations under this agreement by reason of any unavoidable, extraordinary circumstance, including but not limited to fire, earthquake, flood, extreme weather incidents, epidemic, explosion, strikes, volcanic activity, riots, act of terrorism, civil disturbance, war, government moratoriums or sanctions, any failure or delay of any transportation, power or communications system or any similar events which are beyond Wedgewood Germany's reasonable control.

7.2. In case of travel restrictions according to the list mentioned in §7.1 solely in the country of origin or if the contract has to be terminated unilaterally by the client for other reasons (e.g. entry ban to Germany or quarantine regulations), this does not lead necessarily to a total omission of cancellation fees by Wedgewood Germany, if Wedgewood

5. Teilstorno

Bei Teilstornierungen sind sämtliche hierfür anfallenden Kosten bis zum Zeitpunkt der Stornierung zu ersetzen, sowie eine Erstattung der bereits für die Vermittlung der Leistungen aufgewendeten Zeit durch Wedgewood Germany. Bereits gekaufte Leistungen wie zum Beispiel Theaterkarten etc. werden in jedem Fall voll berechnet!

6. Rücktritt durch Wedgewood Germany

Wedgewood Germany kann vor Reisebeginn vom Vertrag auch dann zurücktreten, wenn der Besteller mit Wedgewood Germany in laufender Geschäftsbeziehung steht und in einem oder mehreren gleichartigen Vertragsverhältnissen mit der Zahlung in Verzug ist und auch eine angemessene Nachfristsetzung nicht erfüllt hat.

7. Kündigung wegen eines unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstandes (früher: höherer Gewalt)

Werden die Leistungen infolge eines unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstandes gemäß Aufzählung in § 7.1 unten erheblich erschwert bzw. beeinträchtigt, können beide Vertragspartner den Vertrag kündigen.

7.1. Wedgewood Germany verstößt nicht gegen diesen Vertrag und übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden bei Verlusten, Mehrkosten oder zusätzlichem Aufwand im Zusammenhang mit einer Verzögerung unsererseits oder der Nichterfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags infolge eines unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstandes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Erdbeben, Überschwemmung, Extrem-Unwetter, Epidemien, Explosion, Streik, vulkanische Aktivität, Ausschreitungen, Terrorakte, zivile Unruhen, Krieg, behördliche Moratorien oder Sanktionen, Ausfall oder Verzögerung im Transport, in Stromversorgungs- oder Kommunikationssystemen oder bei ähnlichen Ereignissen, die sich der angemessenen Kontrolle von Wedgewood Germany entziehen.

7.2. Wird der Vertrag aufgrund von Reisebeschränkungen gemäß Aufzählung



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

Germany can provide all services of the contract on its part. In this case, Wedgewood Germany is entitled to demand compensation for services that have already been performed or for services that are still to be performed until the end of the service.

In such cases, we recommend that you take out travel insurance.

unter §7.1. nur im Herkunftsland gekündigt, oder wenn der Vertrag aus sonstigen Gründen (z.B. Einreiseverbot nach Deutschland oder Quarantänebestimmungen, einseitig vom Kunden gekündigt werden muss, führt dies nicht zwangsläufig dazu, dass die Stornierungsgebühren von Wedgewood Germany vollständig erlassen werden können, wenn Wedgewood Germany alle Leistungen des Vertrages seinerseits erbringen kann. In diesem Fall ist Wedgewood Germany berechtigt, für bereits erbrachte oder bis zur Beendigung der Leistungen noch zu erbringende Leistungen Entschädigungen zu verlangen.

Für solche Fälle empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung.

8. Obligations of Wedgewood Germany

Wedgewood Germany shall only be liable for:

- * careful preparation of service details,
- * the selection of the service provider,
- * the accuracy of the description of the services unless Wedgewood Germany has notified the purchaser of changes in such descriptions;
- * the services described in the contract taking into account the differences in standards prevailing in different countries.

9. Obligations of the purchaser

The purchaser undertakes to keep to a minimum any possible losses caused by any changes and/or interruptions in the services to be provided. It is the duty of the purchaser to immediately notify the office of Wedgewood Germany of any complaints and to obtain confirmation in writing detailing the failure of performance of particular services.

8. Pflichten von Wedgewood Germany

Wedgewood Germany haftet nur im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns insbesondere:

- * für die gewissenhafte Vorbereitung aller Leistungen
- * für die Auswahl der Leistungsträger
- * für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung, sofern Wedgewood Germany nicht gegenüber dem Besteller eine Änderung der Leistungsbeschreibung erklärt hat.
- * für die ordentliche Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen unter Berücksichtigung der jeweiligen landesüblichen Verhältnisse.

9. Pflichten des Bestellers

Der Besteller ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Er ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich unserem Büro zur Kenntnis zu bringen und sich die Leistungsstörungen schriftlich bestätigen zu lassen.

Im Falle einer schuldhaften Verletzung dieser Pflichten durch den Besteller haftet er für den Wedgewood Germany daraus entstehenden Schaden. Der Besteller haftet für seine Erfüllungsgehilfen.



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

10. Warranty

In the event of failure by Wedgewood Germany to provide the contractual services the purchaser shall in the first instance be entitled to ask for remedial action to be taken by Wedgewood Germany. Such remedial action can consist of providing replacement services of equal standard/value. If remedial action is not possible in a particular case the parties shall agree on a reduction of the contractual price, such reduction to be limited to a maximum of the value of the contractual services which Wedgewood Germany failed to provide.

The right of the purchaser to claim remedial action to be taken by Wedgewood Germany or to obtain a reduction/compensation from Wedgewood Germany under this clause is conditional on the purchaser informing Wedgewood Germany immediately and during the travel of any problems concerning the services and any complaints.

11. Limitation of Liability

Wedgewood Germany shall not be liable for any defective services provided by third parties (e.g. sports events, theatre, meals etc.). Except for death or personal injury caused by the negligence of Wedgewood Germany, Wedgewood Germany shall not be liable for any consequential incidental special or any other indirect damages arising out of the provision of the services under the contract.

12. Claims

Any claims for compensation must be made within one month of the end of the date of travel stipulated in the contract.

13. Passport Visa Customs Foreign Exchange and Health Regulations

The purchaser shall be responsible to procure that its customers/guests comply with any of the above named regulations as applicable.

10. Gewährleistung

Wird die vertragliche Leistung nicht erbracht, hat der Besteller unter Berücksichtigung seiner Mitwirkungspflicht zunächst Anspruch auf Abhilfe. Abhilfe kann auch in der Erbringung einer gleichwertigen Ersatzleistung geschaffen werden. Kann Abhilfe nicht oder nur unter unverhältnismäßigen Aufwendungen geleistet werden, hat der Besteller Recht auf Minderung des Reisepreises.

Sofern Wedgewood Germany den Umstand, der zur Leistungsstörung führte, zu vertreten hat, kann der Besteller Schadenersatz verlangen.

Voraussetzung für das Recht auf Abhilfe, auf Minderung oder Schadenersatz ist jedoch, dass Wedgewood Germany vom Besteller beim Auftreten der Leistungsstörung unverzüglich noch während des Aufenthalts direkt informiert wird.

11. Haftungsbeschränkung

Für mangelhafte Fremdleistungen (Sportveranstaltungen, Theateraufführungen, Mahlzeiten etc.) haftet Wedgewood Germany nicht.

Die Haftung von Wedgewood Germany ist mit Ausnahme schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Die Haftung für Pflichtverletzungen außerhalb des Vertrages ist mit Ausnahme vorsätzlicher Handlungen ausgeschlossen.

12. Ausschluss von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung von Leistungen müssen innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Leistungen geltend gemacht werden.

13. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Besteller ist für die Einhaltung der o.g. Vorschriften selbst verantwortlich.

Alle Nachteile, welche ihm aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten.



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

14. General Terms

Should any of these contractual conditions be held unenforceable or be ineffective this shall not affect the validity of the remainder of the contract. The parties undertake to replace the ineffective conditions by another one which has as far as possible the same effect of the original ineffective provision.

This contract is subject to German law and the jurisdiction of the German Courts.

Date: February 2024

14. Sonstige Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. In diesem Falle sind die Parteien verpflichtet, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine Vereinbarung zu treffen, welche dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Ungeachtet etwaiger eigener Allgemeinen Vertrags- oder Geschäftsbedingungen des Bestellers gelten ausschließlich die hier niedergelegten Vertragsbedingungen von Wedgewood Germany.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Mainz.

Datum: Februar 2024